




Jaime Iván Díaz Gaona

Senior Fullstack Engineer | Software Architecture & UI Engineering | AI-Augmented Developer - Zoho Ecosystem & Integrations

 **Correo electrónico:** jdsolutions817@gmail.com

 **Celular(whatsapp):** 3207945514

 **Ubicación actual:** Calarcá, Quindío, Colombia

 **Portafolio web:** <https://jaimediaz.dev>

Perfil profesional

Ingeniero de Sistemas y AI-Augmented Developer con más de 13 años de trayectoria, actualmente **potenciando el ciclo de vida del software mediante la integración activa de agentes de IA (Cline, Claude Code)** para la modernización de sistemas legacy y la arquitectura de soluciones Fullstack de alto impacto. Mi enfoque combina un backend robusto y resiliente, con especial maestría en el ecosistema **Zoho (Deluge, CRM)** y **Python**, junto con un desarrollo Frontend de vanguardia en **Angular, React y Next JS**, asegurando una experiencia de usuario (UX) impecable a través de **maquetación avanzada con SCSS (pixel-perfect)**, Tailwind y una gestión de estados de nivel superior independientemente del framework o librería frontend adoptada.

Soy experto en transformar requisitos de negocio complejos en interfaces interactivas y de alto rendimiento. Mi valor diferencial radica en la capacidad de diseñar arquitecturas desacopladas y escalables (**Clean Architecture / SOLID**), utilizando flujos de trabajo asistidos por IA para acelerar el diagnóstico, la refactorización y la implementación de lógica compleja sin comprometer la integridad del código.

Con amplia experiencia en los sectores asegurador, financiero y logístico, garantizo la entrega de productos punta a punta: desde la optimización de bases de datos masivas (Oracle, PostgreSQL, SQL Server) hasta el despliegue de SPAs modernas y responsivas. Soy un facilitador tecnológico que utiliza activamente la IA para elevar los estándares de productividad, asegurando una experiencia de usuario impecable a través de **maquetación avanzada con SCSS** y una optimización de estados de nivel superior.



Habilidades técnicas (Skills)

Bases de datos <ul style="list-style-type: none">• Oracle: 3,5 años• SQL Server: 2 años• PostgreSQL: 3 años• MySQL: 6 años• MongoDB: 1,5 años (proyectos personales - prácticas Udemy)	Backend <ul style="list-style-type: none">• Node.js: 1,5 años• PHP: 4 años• .NET (C#): 2 años• Java: 3 años• Python: 3 años
Frontend <ul style="list-style-type: none">• Angular: 2,5 años• React JS: 1,5 años• CSS3 & SASS: 8 años• HTML5: 13 años• Javascript: 6 años• Next JS: 8 meses• JWT: 4 años	Frameworks <ul style="list-style-type: none">• Laravel: +3 años• Express & Nest.js: 2 años• Spring Boot: 1 año• .NET Framework (MVC, Web Forms) – 1,5 años• Python - Lambda functions AWS: 1 año• Tailwind CSS: 1,5 años
Herramientas y DevOps <ul style="list-style-type: none">• Docker: 2 años• Git / Sourcetree y herramientas del ecosistema de versionamiento: 8 años• SGBD (MySQL Workbench, SQL Server Management Studio, etc.): +6 años• Linux con terminal (Ubuntu 14.04, 18.04, 20.04): 4 años	Cloud y servicios <ul style="list-style-type: none">• Servicios AWS en la nube (Lambda, soluciones SaaS) – 1,5 años• Gestión de Droplets en Digital Ocean (instalación de herramientas productivas en ubuntu para el despliegue de aplicaciones): +4 años
Metodologías	Otras habilidades:



- Scrum: +4 años
- Kanban: 1,5 años

AI-Driven Engineering (Productividad con LLMs)

AI Agent Orchestration: Flujos de trabajo con Cline y Claude Code para acelerar el ciclo de vida del desarrollo (SDLC).

Context & Prompt Engineering: Creación de planes de acción estructurados para diagnósticos de errores complejos, refactorización de código y análisis de impacto.

Strategic Automation: Uso de LLMs para la generación de planes de implementación detallados a partir de *User Stories*, optimizando los tiempos de entrega sin comprometer la arquitectura.

Liderazgo Técnico y Mentoría: Capacidad para guiar equipos de desarrollo, estableciendo estándares de calidad y buenas prácticas (Clean Architecture, SOLID).

Comunicación Asertiva y Negociación: Experiencia en el análisis de requerimientos con partes interesadas (stakeholders) para alinear las soluciones técnicas con los objetivos de negocio.

Resolución Compleja de Problemas: Enfoque analítico para diagnosticar y solucionar cuellos de botella en sistemas de misión crítica y alta concurrencia.

Adaptabilidad y Aprendizaje Continuo: Mentalidad orientada a la evolución tecnológica constante, facilitando la transición exitosa entre diferentes stacks y metodologías (Scrum/Kanban).

Idiomas

- Español: Nativo - fluído
- Inglés: Nivel A2 – en proceso de mejora continua

Educación

Ingeniero de Sistemas



E.A.M. / Universidad Autónoma de Colombia

fecha inicio: 01-07-2004

fecha fin: 01-11-2007

Técnico en Análisis y Programación de Computadores

E.A.M.

fecha inicio: 01-02-2002

fecha fin: 01-06-2004

Experiencia profesional

TECNIDECOR – Ing. de Desarrollo Senior

fecha de inicio: 07/2025

fecha finalización: Actualidad · Prestación de servicios

El Reto: Automatizar la gestión de cartera y la comunicación con clientes en tiempo real para reducir la carga operativa manual.

La Acción: Diseñé un ecosistema conversacional integrando **Woztell y Zoho CRM**. Expuse funciones de Deluge como **APIs REST seguras** para permitir que el chatbot realizara consultas transaccionales directamente en el CRM.

El Aprendizaje: Estrategias de seguridad en la exposición de Webhooks y optimización de flujos conversacionales para mejorar la retención de clientes.

Funciones y responsabilidades:

- Analizar e implementar soluciones a la medida para apoyar las operaciones diarias de Tecnidecor, principalmente ligadas a la gestión de cartera y comunicación con clientes.
- Diseñé y desarrollé un canal conversacional (chatbot) apoyado en Woztell y Zoho CRM, mejorando la experiencia del cliente en consultas frecuentes.
- Implemento mejoras en Zoho CRM usando Deluge para exponer funciones del CRM como APIs REST seguras, extendiendo las capacidades del chatbot y permitiendo integraciones futuras.
- Trabajo con SQL Server como base de datos de apoyo para reportes y consultas de negocio.

Tecnologías:

Backend: Zoho CRM (Deluge), Woztell (integraciones, SOAP/REST)

Frontend: Flujos conversacionales en Woztell

Base de datos: SQL Server



CIDER – Ing. de Desarrollo Senior

fecha de inicio: 10/2024

fecha de finalización: 10/2025

El Reto: Sincronizar de forma infalible la automatización entre SURA AVA y Zoho CRM, manejando grandes volúmenes de datos sensibles.

La Acción: Implementé procesos de extracción y carga usando **Python (BeautifulSoup/Selenium)** para orquestar datos entre plataformas externas y el CRM. Apliqué **Clean Architecture** para garantizar que los subsistemas de seguros fueran escalables.

El Aprendizaje: Gestión de consistencia de datos en integraciones de terceros y arquitectura de soluciones verticales en Zoho.

Funciones y responsabilidades:

- Analicé e implementé soluciones para el producto interno de CIDER orientado al sector asegurador en Colombia, con foco en seguros SURA.
- Brindé soporte a clientes para resolver problemas derivados de la automatización entre SURA AVA y los registros en Zoho CRM, asegurando consistencia de datos.
- Propuse y ejecuté mejoras sobre el producto siguiendo el patrón de Arquitectura Limpia (Clean Architecture) para lograr subsistemas más robustos y escalables.
- Colaboré en la definición de modelos de datos y procesos sobre PostgreSQL y Zoho CRM.

Tecnologías:

Backend: Python (Beautiful soup y Selenium), Zoho CRM (Deluge) , Zoho Vertical solutions

Frontend: Formularios Zoho, Client Scripts

Base de datos: PostgreSQL

CIDENET – Analista Desarrollador

fecha de inicio: 03/2022

fecha de finalización: 11/2024

El Reto: Blindar el proceso de registro de clientes mediante la verificación de identidad en tiempo real.

La Acción: Desarrollé integraciones backend en **Python** con el servicio de validación **TRUORA**. En el frontend, construí componentes dinámicos en **Angular** para guiar al usuario a través del proceso de validación.

El Aprendizaje: Implementación de servicios de validación de identidad (KYC) y manejo de estados complejos en aplicaciones SPA de alto tráfico.

Funciones y responsabilidades:



- Proyecto SODA (sector inmobiliario): desarrollé nuevas funciones backend en Python para integrar con el servicio externo de validación TRUORA, verificando la veracidad de la información de los clientes.
- Implementé componentes frontend en Angular para soportar nuevos requerimientos en cada sprint, alineados con las necesidades del negocio.
- Diseñé y actualicé tablas, campos y relaciones en PostgreSQL y Oracle para soportar nuevas funcionalidades.
- Proyecto FUNLAM (plataforma de educación universitaria): participé en la mejora continua de la calidad del sistema en Java Spring y Spring boot, identificando vulnerabilidades y refactorizando código según buenas prácticas.

Tecnologías: Backend: Python, Java Spring, Frontend: Angular, Bases de datos: PostgreSQL, Oracle

SingleClick – Ing. de Desarrollo

Fecha de inicio: 02/2021

Fecha de finalización: 01/2022 · Pereira, Risaralda

El Reto: Estabilizar y mejorar aplicaciones comerciales basadas en infraestructuras legacy y frameworks propietarios.

La Acción: Refactoricé módulos críticos en **PHP 5.6** y maqueté interfaces UX/UI complejas integrando **jQuery y SCSS**. Utilicé túneles SSH para despliegues seguros y directos en entornos de producción.

El Aprendizaje: Mantenimiento de software legacy bajo presión y despliegue continuo en infraestructuras Linux críticas.

Funciones y responsabilidades:

- Brindé soporte y desarrollé soluciones a medida para clientes del sector comercial, usando PHP 5.6 con un framework propio de la empresa.
- Maqueté diseños UX/UI entregados por el equipo de diseño y desarrollé consultas SQL en MySQL para reportes e informes.
- Trabajé con Git y túnel SSH para desplegar cambios directamente en producción.

Tecnologías: Backend PHP / Node.js · Frontend HTML5, SCSS, jQuery, Angular · BD: PostgreSQL, MySQL

IBG (Iván Botero Gómez) – Analyst Developer

fecha de inicio: 03/2020

fecha de finalización: 10/2020



El Reto: Asegurar la continuidad operativa de los procesos financieros y de inventario mediante la modernización de funciones críticas en un entorno de base de datos legacy.

La Acción: Desarrollé y optimicé procedimientos almacenados complejos en **4GL sobre Informix (IBM)** para la gestión de datos internos. Complementé esta lógica con interfaces ágiles en **PHP (CodeIgniter) y jQuery**, permitiendo que el personal administrativo interactuara con el sistema de forma más eficiente.

El Aprendizaje: Dominio de la lógica de negocio a nivel de base de datos (procedimientos almacenados) y la importancia de crear capas de abstracción modernas para extender la vida útil de sistemas empresariales antiguos.

Funciones y responsabilidades:

- Desarrollé y di soporte a aplicaciones internas, implementando nuevas funcionalidades en backend (PHP/CodeIgniter) y frontend (HTML5, jQuery).
- Implementé lógica en procedimientos almacenados 4GL sobre Informix (IBM) para procesos internos.

Tecnologías: Backend PHP con CodeIgniter · Frontend HTML5, jQuery · BD: Informix.

EXPERIENCIA LABORAL RELEVANTE (NO MENOS IMPORTANTE):

Outsourcing – Ing. de Desarrollo Nivel 3

fecha de inicio: 08/2019

fecha de finalización: 10/2019

El Reto: Escalar el CRM de una de las logísticas más grandes del país (TCC) y monitorear el rendimiento del servidor en tiempo real.

La Acción: Desarrollé funcionalidades robustas en **.NET (C# / Web Forms)** y creé una herramienta de monitoreo de turnos en PHP integrada con **Windows Server**. Optimicé consultas SQL masivas para reportes de gerencia.

El Aprendizaje: Interoperabilidad entre entornos .NET y PHP, y optimización de bases de datos SQL Server para logística.

Funciones y responsabilidades:

- Desarrollé nuevas funcionalidades para el CRM de TCC en .NET (Web Forms, C#, SQL Server).
- Realicé soporte y consultas SQL complejas sobre SQL Server.
- Desarrollé una aplicación de monitoreo de turnos en PHP integrada con Windows Server.

Tecnologías: Backend .NET Web Forms, PHP · BD: SQL Server



PXSP (Infofixel Spain) – Desarrollador Web PHP / Maquetador Web

fecha de inicio: 05/2016

fecha de finalización: 03/2019

El Reto: Liderar la transición de una interfaz rígida basada en el backend de un framework (Yii) hacia una arquitectura de frontend desacoplada, escaliva y visualmente impecable para una plataforma de aprendizaje global.

Las Acciones: - Fui el responsable de la arquitectura de estilos, implementando una metodología avanzada de **SCSS** (como BEM o 7-1) para crear una librería de componentes altamente reutilizables.

- Desarrollé interacciones complejas y animaciones fluidas mediante **JavaScript y jQuery (Ajax)**, garantizando que la experiencia de usuario fuera reactiva y sin recargas innecesarias.

- Garanticé una fidelidad de diseño **Pixel-Perfect**, transformando maquetas de alta complejidad en interfaces HTML5/CSS3 semánticas y totalmente responsivas.

Funciones y responsabilidades:

- Desarrollé funcionalidades específicas en un framework MVC propio, trabajando en frontend con JavaScript, HTML5, CSS/SASS y jQuery (Ajax).

- Realicé tareas de soporte, consultas complejas en MySQL y generación de informes a la medida para clientes importantes como: 8Belts, Romy Mail entre otros proyectos internos.

Tecnologías: Backend PHP · Frontend HTML5, CSS/SASS, jQuery · BD: MySQL

INGENEO S.A.S – Analista Desarrollador Jr.

fecha de inicio: 06/2014

fecha de finalización: 07/2015

El Reto: Implementar la lógica de seguridad (Tokens) y gestión para el operador TIGO en una arquitectura empresarial robusta.

La Acción: Desarrollé casos de uso en **J2EE (JSF, EJB, JPA)** sobre servidores **JBoss/WebLogic**. Implementé la primera capa de pruebas automatizadas con **Selenium** para reducir errores en producción.

El Aprendizaje: Rigor técnico en arquitecturas Java empresariales y aplicación práctica de patrones como **Business Delegate y Facade**.

Funciones y responsabilidades:

- Participé en proyectos para el operador TIGO (DMS, Procesos Token), desarrollando casos de uso en J2EE (JSF, EJB, JPA) sobre Oracle 10g y servidores JBoss/WebLogic.

- Implementé pruebas automatizadas con Selenium y apliqué patrones de diseño (Business Delegate, Facade, DAO, DTO, etc.).

Tecnologías: Backend Java J2EE · Frontend JSF · BD: Oracle 10g ·



Pruebas: Selenium.

HEINSOHN Business Technology – Ing. de Desarrollo Jr.

fecha de inicio: 11/2012

fecha de finalización: 06/2014

El Reto: Garantizar la disponibilidad y precisión de una plataforma de misión crítica nacional con picos de concurrencia masiva y tolerancia cero a errores de datos.

La Acción: Lideré el desarrollo y la optimización de componentes críticos en múltiples capas (presentación, negocio y datos) utilizando **J2EE (JSF)**, donde implementé la lógica de negocio para la validación de trámites en tiempo real. Esto incluyó la **afinación (tuning) de consultas sobre Oracle 10g** para garantizar respuestas inmediatas en procesos masivos de búsqueda de ciudadanos y la **integración de servicios web SOAP** para validaciones externas, asegurando la integridad de los datos y la estabilidad del sistema bajo una arquitectura distribuida de alta concurrencia.

Aprendizaje: Esta fue mi "escuela de fuego" en sistemas empresariales de alto rendimiento. Aprendí la importancia de la escalabilidad, el manejo de sesiones en entornos de alta disponibilidad y la rigurosidad necesaria para trabajar en proyectos que impactan a millones de usuarios.

Funciones y responsabilidades:

- Desarrollé casos de uso para proyectos como RUNT y Caracol TV usando J2EE (JSF, Leaf) y ASP.NET MVC 5 con Entity Framework.
- Apliqué patrones de diseño y buenas prácticas en múltiples capas (presentación, negocio, datos) trabajando con Oracle 10g como base de datos principal.

Tecnologías: Backend Java J2EE, ASP.NET MVC 5 · Frontend JSF, ASP.NET · BD: Oracle 10g



REFERENCIAS PERSONALES

ALEJANDRO PALACIO DÍAZ

Ing. de Sistemas

Celular: 3122898105

MAURICIO HERNÁN DIOSA BONILLA

Ing. de sistemas

Celular: 3117128019

REFERENCIAS FAMILIARES

ALEXANDRA RUIZ GAONA

Ing. De sistemas Monitor (PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN),

Universidad del Quindío Armenia / Quindío Teléfono: 3006513297

PARA EFECTOS LEGALES HAGO CONSTAR QUE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA EN LA PRESENTE HOJA DE VIDA ES TOTALMENTE CIERTA (C.S.T. Art. 62 Núm. 1º) Y PUEDE SER VERIFICADA EN SU TOTALIDAD.

JAIME IVAN DIAZ GAONA
C.C. 18.402.120 DE CALARCÁ Q.